

La Direzione Generale si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente, al fine di supportare i suoi indirizzi strategici.

Inoltre la Direzione Generale si impegna affinché:

- siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente;
- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- sia periodicamente analizzato il contesto organizzativo, relativamente ai fattori interni ed esterni;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del Cliente;
- sia garantita la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salvaguardia delle risorse essenziali per lo sviluppo ecosostenibile;
- siano compresi e valutati periodicamente gli impatti ambientali relativi all'attività aziendale;
- sia garantito il rispetto di tutte le prescrizioni legislative applicabili in materia ambientale e di salute & sicurezza;

La Direzione Generale ha definito i seguenti obiettivi generali:

1. ampliare e consolidare il proprio mercato
2. soddisfare i propri Clienti, attuali e potenziali
3. avere Fornitori affidabili
4. gestire correttamente la pianificazione dei servizi
5. ridurre i costi delle non conformità
6. motivare e valorizzare le risorse umane impiegate in Azienda
7. garantire l'efficienza e l'affidabilità del parco automezzi
8. garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro
9. monitorare i consumi energetici e delle risorse naturali, al fine di contenerli
10. gestire in maniera efficiente i rifiuti prodotti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero degli stessi presso idonei impianti di smaltimento
11. garantire l'attuazione di misure atte a prevenire incidenti e garantire un'adeguata risposta in caso di accadimento
12. garantire la formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori, affinché attuino comportamenti operativi corretti

La scelta e la misura di tali obiettivi viene dinamicamente aggiornata nel tempo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha il compito di riferire alla Direzione Generale sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente, al fine di permetterne il miglioramento continuo.

Data

28/02/2020

La Direzione Generale